



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2024 – 2025



WWW.VIVARESORTSBYWYNDHAM.COM



CONTENIDO

PROTECCION AMBIENTAL

- Agua y energéticos
- Reutilización y tratamiento
- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de gas LP
- Diésel
- Gasolina
- Cambio climático
- Residuos y desperdicio de alimentos
- Biodiversidad
- Riesgos ambientales

VIVA BY WYNDHAM Y LA SOSTENIBILIDAD

- Mensaje de Gerencia General
- Política de sustentabilidad
- Acciones de apoyo al cumplimiento de los Objetivos de
- Desarrollo Sostenible

ESTRATEGIA PARA EL LOGRO DE LA SOSTENIBILIDAD

- Sistema de gestión de sustentabilidad
- Certificaciones
- Viva Life/ Sustentabilidad
- Requisitos Legales
- Mejora en la gestión de sustentabilidad
- Ética y conducta Viva By Wyndham

COMPROMISO SOCIAL

- Diversidad e inclusión
- Impacto Positivo en las Comunidades Locales
- Compromiso ambiental y toma de conciencia

RECONOCIMIENTOS

GALERIA FOTOGRAFICA



Mensaje Gerencia General

Marco Gobbi

Gerente General

Viva Maya & Azteca by Wyndham

Es un honor dirigirme a ustedes en nombre de **Viva by Wyndham**. Hace más de 35 años, nuestra cadena inició un viaje con un propósito claro: ser mucho más que un destino turístico, ser un ejemplo de responsabilidad y respeto hacia nuestro entorno.

Hoy, nuestra misión va más allá de ofrecer experiencias inolvidables. Nos enorgullece liderar con un enfoque basado en la sostenibilidad, plenamente conscientes del impacto que nuestra industria tiene en el planeta. Desde nuestros inicios, hemos asumido el compromiso de minimizar nuestra huella ambiental, asegurando que cada decisión —desde el consumo de energía hasta la gestión de residuos— esté alineada con este objetivo.

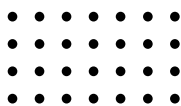
Para nosotros, la sostenibilidad no es solo un programa: es el corazón de nuestras operaciones diarias. Creemos firmemente que la diversión y el descanso pueden y deben coexistir con el respeto por el medio ambiente. Por eso, trabajamos incansablemente para que nuestro compromiso sea integral, medible y tangible.

A lo largo de estos años, hemos implementado prácticas energéticamente eficientes, fomentado la gestión



responsable del agua, apoyado a nuestras comunidades locales y contribuido a la protección de la biodiversidad en las zonas donde operamos. Aunque celebramos nuestros logros, reconocemos que aún queda mucho por hacer. En los próximos años, aspiramos a liderar la reducción del desperdicio de alimentos, fortalecer nuestras alianzas comunitarias y seguir innovando en materia ambiental.

Uno de los pilares de nuestro éxito es, sin duda, nuestro equipo. Contamos con profesionales apasionados, con una visión clara de nuestros objetivos de sostenibilidad y un profundo sentido de responsabilidad social. Sin su esfuerzo y compromiso, no habríamos alcanzado los logros que hoy celebramos.



Con gran entusiasmo, les presento nuestro **Informe de Sostenibilidad 2024-2025**, un reflejo del trabajo conjunto de todo el equipo, de nuestros comités y del apoyo constante de la Presidencia. Gracias a este esfuerzo colectivo, hemos avanzado en metas clave que benefician tanto a nuestra organización como a las comunidades en las que estamos presentes.

Nos llena de orgullo compartir excelentes noticias:

Viva Maya y Viva Azteca by Wyndham han alcanzado **el nivel más alto del Programa Wyndham Green (Nivel 5 – Experto)**, convirtiéndose en el **primer complejo All-Inclusive a nivel mundial en obtener esta prestigiosa distinción**.

Hemos obtenido, por segundo año consecutivo, la **Certificación Blue Flag**. Además, presentamos un proyecto ambiental a nivel internacional, en el que destacamos por nuestras buenas prácticas y obtuvimos el segundo lugar.

Fuimos reconocidos con el **Primer Lugar a nivel Latinoamérica en la categoría de Hoteles All-Inclusive durante la más reciente edición de Winner Week**.

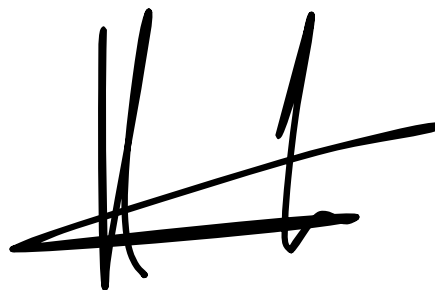
Reafirmamos nuestro compromiso con **THE CODE**, iniciativa global que promueve la protección de niñas, niños y adolescentes contra la explotación sexual en los viajes y el turismo.

Estos logros reflejan no solo nuestra dedicación, sino también la fuerza de una visión compartida. Celebremos juntos estos importantes logros y sigamos trabajando con la misma pasión y compromiso que nos caracteriza.

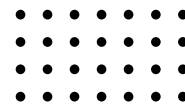
Por último, quiero destacar aquello que realmente nos impulsa: nuestra gente. La sostenibilidad comienza desde adentro, con el entorno laboral que cultivamos. Sabemos que un equipo motivado y satisfecho se traduce en bienestar para nuestros huéspedes y en el éxito de nuestra misión.

Gracias por acompañarnos en este recorrido. Juntos, sigamos construyendo un futuro más verde, más justo y más responsable.

¡Continuemos avanzando hacia un mañana sostenible!



Marco Gobbi



Política de Sustentabilidad

En **VIVA BY WYNDHAM** sabemos que el éxito de la sustentabilidad es responsabilidad de todos, desde nuestros colegas hasta nuestros proveedores y visitantes. Por este motivo, nos aseguramos de que todos conozcan nuestra política de sustentabilidad, para que en conjunto cumplamos nuestros compromisos.

Objetivo

Establecer los lineamientos de **Viva Maya By Wyndham** y **Viva Azteca By Wyndham** para la integración de aspectos ambientales, sociales y de dirección corporativo en el planteamiento de nuestro modelo de negocio, así como en la toma de decisiones de inversión y operación. Promovemos la creación de valor para la totalidad de nuestros grupos de interés, combinando la rentabilidad y proyección financiera a futuro con el desarrollo socioeconómico y el respeto al medioambiente.

Alcance

La presente política es de aplicación para todas las operaciones de **Viva Maya & Azteca By Wyndham**, así como todas las personas que participan de la operación, incluyendo personal Administrativo, Sindicalizados, Club Viva y los miembros del Comité Operativo y Ejecutivo. Del mismo modo, se hace extensiva al personal de los grupos que forman parte de los socios de **Viva Maya & Azteca By Wyndham** y a los Proveedores.

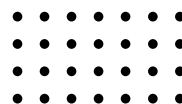


Política de sustentabilidad

En **Viva Maya by Wyndham** y **Viva Azteca by Wyndham** estamos comprometidos con la Sustentabilidad, reconocemos el papel que desempeñamos en la preservación de nuestro medio ambiente.

Nuestra estrategia de Sustentabilidad Corporativa guía nuestras acciones basada en 6 compromisos que abordan nuestras operaciones.

1. Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
2. Proteger y apoyar la biodiversidad.
3. Respetar la legislación laboral y tratar al personal con equidad
4. Proteger y respetar los derechos humanos.
5. Ser miembro responsable de la comunidad.
6. Proteger a los menores



Nuestro compromiso:

- Preservar el patrimonio natural y cultural.
- Fomentar el bienestar y desarrollo de las comunidades locales.
- Apoyar los derechos humanos, la diversidad y la inclusión, garantizando la igualdad de oportunidad.
- Optimizar el uso de los recursos naturales, incluidos el agua, la energía y los suministros.
- Minimizar los residuos que generamos.
- Favorecer el bienestar y el crecimiento profesional de los colaboradores.
- Promover la concientización ambiental y social entre colaboradores, huéspedes y proveedores.
- Hacer nuestro trabajo con prácticas éticas. Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables, incluyendo las Certificaciones por terceros.
- Mejorar continuamente la sustentabilidad mediante la evaluación y actualización de los programas.
- Dar a conocer el Programa de Sustentabilidad a los colaboradores desde su ingreso al Hotel en el Curso de Inducción.
- Separar los desechos por residuos papel y cartón, plásticos, aluminio, vidrio, desechos orgánicos y residuos no reciclables.
- Vigilar que los depósitos de basura clasificada y cámaras de basura sean utilizados de acuerdo a nuestro programa de medioambiente.
- Promover la participación de los huéspedes en acciones verdes con la separación de residuos, reúso de toallas, reciclado de papel, limpieza de playas etc.
- Cumplir con el Código de Ética de la Organización Mundial de Turismo.
- Informar a los huéspedes, operadores turísticos, proveedores, subcontratistas y de otras personas que estén involucradas con nuestras actividades de las políticas medioambientales e invitarlos a participar en nuestras acciones.
- Recabar sugerencias del huésped sobre qué más podemos hacer para enriquecer nuestro programa medioambiental.
- Adquirir productos fabricados y / o cultivados de la región cuando es posible en lugar de importarlos.
- Compra de equipo eficientes energéticamente y utilizando una tecnología respetuosa con el medio ambiente
- Comprar productos que tengan un impacto ambiental reducido durante su ciclo de vida, de proveedores que demuestren responsabilidad ambiental, social y ética.
- Aseguramiento eco – responsable del tratamiento de los residuos de manejo especial y materiales peligrosos. Separación y entrega de residuos peligrosos al proveedor.
- Eliminación de plástico de un solo uso.

Acciones de apoyo al cumplimiento de los ODS

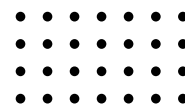
En **Viva By Wyndham** trabajamos para que nuestras acciones contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental, incluyendo dentro de nuestro programa sustentable las prioridades establecidas por la ONU en la Agenda 20-30 integradas en los Objetivos de Desarrollo Sustentable.

Nuestra contribución tiene que ver con el tipo de actividades que desarrollamos en los Hoteles y desde el Corporativo.

1 FIN DE LA POBREZA  • Generación de empleo. • Compras locales. • Donaciones monetarias y en especie a comunidades y colaboradores.	2 HAMBRE CERO  • Donaciones de alimentos. • Comedor para colaboradores.	3 SALUD Y BIENESTAR  • Servicio médico para colaboradores. • Apoyo a la salud mental y actividades recreativas para colaboradores.	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  • Donaciones monetarias y de material escolar para escuelas de comunidades vulnerables. • Capacitación constante de nuestros colaboradores.	5 IGUALDAD DE GÉNERO  • Igualdad de oportunidades durante el reclutamiento y promoción de colaboradores. • Código de ética para eliminar la violencia de género y discriminación.	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  • Monitoreo del consumo de agua. • Tratamiento de todas las aguas residuales.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE  • Concientización de colaboradores y visitantes sobre el uso eficiente de la energía. • Reemplazo de equipos ineficientes energéticamente.	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  • Generación de empleos directos e indirectos por medio de nuestras cadenas de valor. • Bonos monetarios y otros beneficios extra para colaboradores.	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA  • Renovación de equipamiento, mobiliario e instalaciones. • Actualización de la tecnología del hotel.	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES  • Programa de crecimiento laboral. • Apoyo a comunidades marginadas.	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  • Ejecución de operaciones con la sostenibilidad como eje transversal. • Protección del patrimonio natural y cultural. • Transporte de personal para colaboradores.	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES  • Uso eficiente de recursos naturales. • Valorización de los desechos. • Gestión adecuada de químicos. • Reducción del desperdicio de alimentos.
13 ACCIÓN POR EL CLIMA  • Programas de apoyo al cambio climático para reducir progresivamente el impacto ambiental causado por nuestras operaciones. • Sensibilización de colaboradores y visitantes respecto a la importancia de la mitigación del cambio climático.	14 VIDA SUBMARINA  • Elección de proveedores sustentables. • Protección de ecosistemas terrestres. • Registro y control de especies locales. • Uso de químicos biodegradables.	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES  • Alianzas con diversas fundaciones y comunidades en apoyo del desarrollo sustentable.	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS  • Programa de lucha contra la explotación sexual infantil. • Políticas anticorrupción. • Transparencia en procesos.		

ESTRATEGIA PARA EL LOGRO DE LA SOSTENIBILIDAD





SISTEMA DE GESTION DE SUSTENTABILIDAD

Nuestra estrategia integral de sustentabilidad se administra mediante un sistema de gestión y se basa en los requerimientos de nuestras partes interesadas, en nuestra Política de Sustentabilidad y en la mejora continua. Esto incluye la adopción de certificaciones, la implementación de los requisitos corporativos de **VIVA LIFE**, el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos relevantes.

La **Gerencia de Calidad** en conjunto con la **Gerencia General** tienen la responsabilidad de gestionar y supervisar las bases y requisitos del sistema de gestión de sustentabilidad.

La Política de Sustentabilidad es la base de nuestro sistema de gestión medioambiental, refleja nuestro compromiso al medioambiente y la sociedad, así como la mejora continua.

Los hoteles **Viva Maya & Azteca By Wyndham** aprobaron su primera política ambiental en el año 2006 para fortalecer la integración de los valores y principios asociados al desarrollo sostenible en sus procesos de negocios y en relación con sus grupos de interés.

Es por ello que cuidar y proteger el medio ambiente es una parte importante de los criterios de sostenibilidad de **Viva By Wyndham Resorts**, por lo cual en el año 2014 crea su propio sistema de sostenibilidad denominado **VIVA LIFE**, que es el conjunto de actividades medioambientales y de sostenibilidad que se llevan a cabo en nuestros hoteles.



Todos los esfuerzos de Gestión Ambiental están incluidos en **Viva Life**, así como las actividades llevadas a cabo en nuestros centros turísticos que contribuyen a la preservación de nuestro planeta y nuestro compromiso con las comunidades locales en las que realizamos nuestras actividades turísticas. Estas actividades están reguladas por estándares internacionales a través de compañías de certificación.

Certificaciones

Nuestra estrategia de sustentabilidad toma en cuenta los requisitos de nuestras certificaciones estatales, federales e internacionales:

- Nuestra empresa sigue una estrategia de certificaciones, por terceros independientes, para otorgar mayor credibilidad y transparencia a su compromiso y a las acciones desarrolladas en sus hoteles. Así, considera prioritario los sellos y certificaciones específicos vinculados al turismo y reconocidos internacionalmente.
- Por lo cual cuenta con hoteles certificados en los sistemas de gestión ambiental: **TRAVELIFE, WYNDHAM GREEN Y BLUE FLAG** siendo reconocidas como empresas responsables y socialmente comprometida con el medio ambiente.

Certificaciones de Sostenibilidad



TRAVELIFE

Certificación concedida a los hoteles y otro tipo de alojamientos que llevan a cabo de manera real la promoción de prácticas sostenibles en el sector turístico. De esta manera lo que se pretende es ayudar a los establecimientos a manejar sus impactos sociales y ambientales y mejorar la calidad de los productos turísticos, así como la satisfacción del cliente.



WYNDHAM GREEN

La Certificación Wyndham Green se compone de cinco niveles progresivos y de cinco a siete mejores prácticas por nivel que aborda: La conservación de energía y agua, el desvío de desechos, la eficiencia operativa, el involucramiento del huésped, el equipo en general, educación y participación de colaboradores y huéspedes.



BLUE FLAG

La certificación Blue Flag es un reconocimiento internacional otorgado a playas, marinas y operadores de turismo sostenible que cumplen con estrictos estándares de calidad en áreas como la gestión ambiental, la seguridad, la accesibilidad y la educación ambiental¹². Este programa, gestionado por la Fundación para la Educación Ambiental (FEE), promueve el turismo sostenible y la protección del medio ambiente.

Otras certificaciones



FOODCHECK

De Cristal realiza auditorías mensuales con relación al manejo higiénico de alimentos e higiene hídrica. Nuestro puntaje promedio en 2024-2025 fue de más de 92.4%.

Es la certificación líder en seguridad alimentaria para la industria de la hostelería. Reconocida a nivel mundial, la aprobación de FoodCheck no solo protege a sus huéspedes de enfermedades, sino que también fortalece su defensa ante cualquier reclamación. Este módulo tiene como objetivo aplicar la metodología del Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP) para minimizar el riesgo de intoxicaciones alimentarias y otros problemas de seguridad que puedan causar enfermedades graves o incluso la muerte.



POOLCHECK

PoolCheck aborda de manera integral todas las áreas dinámicas de riesgo que pueden surgir en las albercas y jacuzzis, tratando cada punto de forma específica. La verificación periódica de la aplicación y mantenimiento eficaz de las normas es fundamental en cualquier sistema de gestión de riesgos. El propósito del módulo PoolCheck es asegurar que la piscina y las instalaciones conexas se diseñen y mantengan conforme a las normas de seguridad reconocidas y las mejores prácticas.



AQUACHECK

El módulo AquaCheck es un programa internacional que garantiza la implementación y el funcionamiento continuo del sistema de gestión de la calidad del agua en los establecimientos. Este programa protege a huéspedes, clientes y personal, además de asegurar la continuidad del negocio. AquaCheck es esencial para prevenir que las bacterias se conviertan en un peligro y para verificar que el agua potable cumpla con los estándares de calidad.



SAFETYCHECK

SafetyCheck garantiza que su sistema de gestión de la seguridad ha identificado los riesgos y ha establecido protocolos sólidos para prevenir accidentes. SafetyCheck supervisa e informa sobre los elementos cotidianos de salud y seguridad, como los resguardos y los viajes, asegurando que las instalaciones del hotel se diseñen y mantengan conforme a las normas de seguridad reconocidas y las mejores prácticas.



VIVA LIFE

Sustentabilidad

La estrategia de sustentabilidad de VIVA LIFE, es el centro que engloba todos los programas medioambientales.

Los objetivos para los años por venir son los siguientes:

- Reducción de nuestro desperdicio de alimentos.
- Cuidar de nuestros recursos
- Tener una certificación internacional Green Key.
- Incrementar la equidad de género.
- Continuar el apoyo a las comunidades locales
- Disminución de carbono para el año 2030
- Protección de la biodiversidad.

Requisitos legales

Estamos comprometidos al cumplimiento de todos los requisitos legales municipales, estatales y federales desde nuestra Política de Sustentabilidad, por lo cual también son una base fundamental del sistema de gestión de sustentabilidad.

Otros requisitos

Estamos comprometidos con los requisitos en materia de sustentabilidad de nuestras partes interesadas, por ejemplo, al ser parte del complejo Playacar, estamos sujetos a diversos requisitos de sustentabilidad, los cuales nos permiten estar en una comunidad de hoteles responsables social y ambientalmente.

Así mismo **estamos comprometidos con acuerdos internacionales como la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y el Acuerdo de París (12 dic 2015).**

Mejora en la Gestión de Sustentabilidad

Para mejorar la gestión de nuestros aspectos ambientales y sociales, asegurar el cumplimiento de los objetivos de sustentabilidad, el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, tenemos un sistema de gestión de sustentabilidad, el cual es regido por las bases del sistema de gestión de sustentabilidad y su manual es el Programa de Sustentabilidad.

Programa de Sustentabilidad

Promueve la gestión responsable y sustentable en todas las áreas de nuestras operaciones, con la finalidad de minimizar los impactos negativos en la sociedad, el medio ambiente, y contribuir al desarrollo sustentable de la región.

Gestión de la Energía y Emisiones

Busca optimizar el consumo y promover prácticas sustentables en todas nuestras operaciones a través de la implementación de tecnologías eficientes, el monitoreo constante de nuestro consumo energético y la capacitación de los colaboradores.

Manejo Integral de Residuos

Busca reducir la cantidad de residuos que llegan a los rellenos sanitarios a través de la separación adecuada de residuos y la eliminación gradual de aquellos que no pueden ser reutilizados o reciclados.

Gestión del Agua

Busca reducir nuestro consumo y promover prácticas sustentables, a través de la identificación y reparación de fugas, la implementación de tecnologías eficientes en el uso del agua, y la concientización de colaboradores y huéspedes.

Educación para la Sustentabilidad

Promueve la conciencia de la sustentabilidad comunicando nuestras acciones tanto a huéspedes como a colaboradores, y fomenta la participación de estos en actividades beneficiosas para la comunidad y el medio ambiente.

Gestión de la Biodiversidad

Ayuda a monitorear y rescatar la fauna que se encuentra en nuestras instalaciones. Contamos con listas de especies de vegetación y catálogos de plantas para reforestación.

Compras Sustentables

Elige proveedores que demuestren características de sustentabilidad de acuerdo con estándares descritos en el programa, además compartimos con ellos nuestra política de sustentabilidad.

Apoyo a Comunidades Locales

Establece los lineamientos y procedimientos a seguir para efectuar donaciones y apoyo a comunidades locales en beneficio de fundaciones y/o asociaciones no lucrativas.

Ética y Conducta VIVA BY WYNDHAM

En nuestros Hoteles, la ética y la integridad son pilares fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones. Basado en nuestro Código de Ética, presentamos los principios éticos que sustentan nuestra gestión y nuestras relaciones con las partes interesadas.

Nuestros Valores

Nuestros valores son el motor de nuestro código de conducta. Estos valores se manifiestan en nuestros comportamientos diarios y en nuestras interacciones con todas las partes interesadas, tanto internas como externas. Nuestros valores incluyen:

Respeto por los recursos, las personas y los procesos.

Alegría en el servicio, incluso bajo presión.

Iniciativa para anticipar y actuar.

Cortesía como base de la colaboración.

Excelencia en la ejecución.

Servicio que inspira fidelidad.

En **Viva by Wyndham**, entendemos que el éxito de nuestra organización radica en el talento y la visión de nuestros líderes y colaboradores. Por eso, hemos diseñado una estrategia integral, con el objetivo de fortalecer y empoderar las **RAICES** de quienes colaboran en nuestra empresa. Nuestra visión es cultivar líderes capaces de inspirar, transmitir un profundo sentido de orgullo y pertenencia, y fomentar un entorno de trabajo en equipo sólido y comunicativo.

Creemos que el liderazgo no solo se trata de tomar decisiones, sino de generar un impacto positivo a través de la resolución de problemas y el pensamiento estratégico. Queremos que nuestros líderes desarrollen habilidades que les permitan formar equipos de alto rendimiento, donde la relación con los colaboradores sea clave para impulsar el compromiso organizacional y, en última instancia, ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros huéspedes. En **Viva by Wyndham**, cada acción está orientada a fortalecer nuestra cultura organizacional y asegurar que todos, desde el liderazgo hasta los colaboradores, trabajen unidos por un mismo propósito: hacer que cada experiencia sea memorable.

Ética y Conducta VIVA BY WYNDHAM

Modalidades de Implementación

Para asegurar la puesta en marcha de nuestros principios éticos, hemos desarrollado varias políticas y procedimientos:

Código de Ética y Conducta: guía las acciones de todos los empleados y establece las expectativas en cuanto a comportamiento ético.

Política de Derechos Humanos: Establecer los lineamientos para cumplir con su responsabilidad de respetar los derechos humanos y ejercer la debida diligencia, a través de la identificación, prevención y mitigación de los posibles impactos asociados en su operación, la de su cadena de valor y el conjunto de relaciones con sus grupos de interés.

Política de Diversidad: Establecer los lineamientos que promuevan una cultura de respeto de la diversidad, equidad e inclusión, garantizando la no discriminación, la igualdad de oportunidades y el respeto en general a todos.

Formación y Sensibilización: para nuestros empleados sobre ética, integridad y cumplimiento legal.

Auditorías y Evaluaciones: para evaluar el cumplimiento de nuestras políticas éticas y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Marco de Referencia

La integridad de nuestra empresa se basa en el respeto:

Respeto por las Personas: Nos comprometemos a no tolerar el trabajo forzado, el trabajo no declarado y el trabajo infantil.

Realizamos un examen meticuloso de todos nuestros proveedores y prestadores de servicios para asegurarnos de que cumplan con nuestras políticas de respeto a los derechos humanos.

Respeto por las Normas y Ética Empresarial: Aplicamos una política de tolerancia cero contra cualquier forma de corrupción, soborno o tráfico de influencias. Cumplimos con todas las leyes aplicables en materia de prevención de la corrupción y tráfico de influencias.

Respeto por la Propiedad y los Datos: Garantizamos el cumplimiento de las normas sobre competencia y transparencia en todas nuestras operaciones. Protegemos la información confidencial y prevenimos cualquier forma de fraude.

Respeto por Nuestros Socios: Tratamos a todos nuestros socios de manera justa y honesta. Nos aseguramos de que todas las licitaciones, certificaciones y contratos se adjudiquen siguiendo un proceso transparente y equitativo.

Compromisos Éticos

Lucha contra la Corrupción: Implementamos medidas estrictas para prevenir el soborno y el tráfico de influencias. Los colaboradores deben rechazar cualquier intento de corrupción y denunciar cualquier comportamiento sospechoso.

No Discriminación: Promovemos la diversidad y la inclusión en todos los niveles de la organización, asegurándonos de eliminar cualquier fuente de discriminación.

Protección de los Derechos Humanos: Vigilamos el respeto de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y en las de nuestros proveedores. Estamos comprometidos a no utilizar trabajo infantil y a proteger a los menores contra la explotación.

Transparencia y Comunicación: Mantenemos una comunicación abierta y honesta con todas las partes interesadas, asegurando que nuestras acciones sean transparentes y responsables.

Así mismo, mantenemos un diálogo abierto con los colaboradores, teniendo un espacio de comunicación de forma directa y voluntaria sobre aquellos aspectos relevantes en materia laboral, desarrollo profesional y, en general, que afectan de forma directa a los colaboradores, es por ello que a mediados del año 2017 se implementó el “**Código de ética Viva By Wyndham**”, en conjunto con el “**Buzón de Gerente General**”, y en este año hemos avanzado e implementado el Programa:

Viva tu voz

Con el objetivo de fomentar la comunicación abierta y directa entre los colaboradores y el equipo de Gerencia y Recursos Humanos, así como conocer sus perspectivas, propuestas y áreas de oportunidad en temas relevantes para la organización, promoviendo así una cultura de escucha activa, participación y mejora continua.

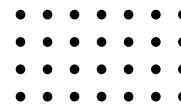
“**Viva tu Voz**” consiste en una serie de desayunos organizados periódicamente, en los que se invita a un colaborador representante de cada departamento para compartir un espacio cercano con el Gerente General y el área de Recursos Humanos.

Durante estos encuentros, se aborda un tema específico previamente definido, en torno al cual los colaboradores comparten sus puntos de vista, experiencias, sugerencias y propuestas de mejora.

La dinámica busca generar un diálogo constructivo, donde todas las voces sean escuchadas y valoradas, permitiendo identificar áreas de oportunidad, reforzar buenas prácticas y construir soluciones en conjunto.

“**Viva tu Voz**” representa un espacio de confianza, inclusión y colaboración, donde cada participación contribuye activamente al fortalecimiento de nuestro entorno laboral y al desarrollo organizacional.

Siguiendo esta línea de comunicación se realiza la aplicación del Clima Laboral, con carácter anual, la cual está alineada con los valores corporativos de los hoteles **Viva Wyndham Resorts**, realizando planes de acción de acuerdo a los resultados que se obtienen, para mantener un buen ambiente laboral.



SEGUIMIENTO A LA NO DISCRIMINACIÓN Y PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL CONFORME A LA NOM 035 STPS 2018

Como parte del cumplimiento de la **NOM-035-STPS-2018**, se realiza seguimiento al ambiente laboral, enfocándonos en la prevención de factores de riesgo psicosocial, incluyendo la no discriminación, el acoso laboral y la violencia en el trabajo, como lo establece la normativa en sus disposiciones.

Para dar cumplimiento y seguimiento a lo establecido, se llevan a cabo las siguientes acciones:

1. Detección temprana de acoso o violencia laboral
2. Primera intervención en psicología por Seguridad y salud laboral
3. Canal de denuncia confidencial (Buzón de quejas)
4. Registro y seguimiento de casos
5. Capacitación y sensibilización

Estas acciones se alinean con los requerimientos de la **NOM-035-STPS-2018**, específicamente en lo relacionado con la prevención de la violencia laboral, dentro de la cual se contempla la discriminación como un factor de riesgo psicosocial. El hotel mantiene un compromiso firme con el bienestar psicosocial de sus colaboradores, proporcionando mecanismos efectivos de detección, atención y seguimiento.

“**Winner Week**” es una iniciativa promovida por la marca **Wyndham** a nivel global, con el objetivo de fortalecer la cultura del reconocimiento y fomentar el compromiso organizacional a través de actividades que celebren y valoren a los colaboradores en distintas dimensiones de su trabajo y vivencia dentro de la empresa.

Gracias al esfuerzo, compromiso y creatividad de todo el equipo, **fuimos reconocidos con el Primer Lugar a nivel Latinoamérica en esta edición de Winner Week**. En la categoría de hoteles All Inclusive.





Protección Ambiental



En la actualidad la reducción de los gases de efecto invernadero es de gran importancia a nivel global.

Asimismo, el objetivo de satisfacción de los hoteles en términos de sostenibilidad se ha logrado e incluso mejorado, debido al compromiso con el cuidado del medio ambiente, la empresa ha realizado diversas iniciativas e inversiones de mejora para mitigar el impacto ambiental ocasionado por nuestras actividades hoteleras.

Se han centrado en la obtención de ahorros en los costos de operación de la Compañía, así como en la eficiencia energética para asegurar el ahorro en agua, energía entre otros.

Consumo de agua

En **Viva Maya By Wyndham** y **Viva Azteca By Wyndham**, reconocemos la importancia crítica del agua como recurso vital tanto para nuestras operaciones como para la comunidad en general.

Nuestro compromiso con la gestión responsable del agua se refleja en una serie de prácticas que abarcan desde la extracción hasta el tratamiento y reutilización del agua. Destacamos nuestras iniciativas de eficiencia, conservación y protección del agua, compartiendo comparativas con años anteriores. A través de la gestión del agua, nos aseguramos de abordar cada etapa de este recurso.

El agua suministrada por los Hoteles se somete a un riguroso proceso de tratamiento en las plantas de ósmosis inversa con las que contamos. Aquí, una parte se convierte en agua potable, mientras que el resto se rechaza y se usa en riego de jardines y el resto se vierte al subsuelo. Un sistema de monitoreo de medición diario registra los niveles de agua en las cisternas, permitiendo un seguimiento regular del consumo para detectar posibles aumentos en el consumo diario.

El agua es un elemento esencial para la supervivencia. Por lo cual se han implementado varias medidas para disminuir y mantener el consumo. Los hoteles realizan acciones encaminadas hacia el uso responsable de nuestros recursos naturales; consientes de esto cuidamos su utilización y el uso correcto de este recurso.

Debido a esto se han contemplado una serie de medidas de ahorro impulsan la reducción en su consumo.

- Ahorrar el agua en las actividades que realizamos significa unir nuestros esfuerzos para reservar un recurso necesario para la vida y para nuestro desarrollo económico.

Como se puede observar **seguimos con la tendencia de ahorro de agua**, debido a que se implementaron los controles automáticos del sistema de riego.

Las causas de mejora:

- Supervisión de los programas de limpieza.
- Adquisición de 2 ósmosis inversas de 600 y 150 m3
- Utilización de agua de rechazo para sistema de riego.
- Implementación de riego automático (por tiempo y humedad)

El principal motivo fue debido al agua de rechazo que se obtiene del sistema de osmosis anteriormente se desechaba y que a mediados del 2019 se empezó a mandar a la cisterna de agua dura para su tratamiento y para su posterior uso en el área de servicios.

- Las regaderas públicas de playas cuentan con push buttons para el control del agua por parte de los huéspedes.
- Todos los lavabos de los baños de las habitaciones cuentan con sus aireadores para mejorar el flujo de agua.
- Duchas tienen un sistema de reducción de caudal, que nos permite bajar el consumo
- Se ha trabajado en el sistema agua helada y caliente en el aislamiento y corrección de fugas reemplazando válvulas para el control de flujo y fugas.

Se han reemplazado algunos sistemas de presión constantes y mantenimiento a otros, con la finalidad de mantener un flujo constante a una presión necesariamente no alta, que nos ayuda a bajar el consumo de agua en las instalaciones en general.

- Se reemplazó grifería en baños de las habitaciones que cuentan con aireadores para mejorar el flujo y ahorro de agua a su vez se reemplazaron los W.C. por más eficientes y ahorradores de agua.
- El programa de mantenimiento preventivo a los sistemas de agua fría, así como la caliente es otra de las partes importantes que se ha estado revisando constantemente para evitar fugas de agua.
- El sistema de variadores de velocidad con el que cuenta el hotel es su sistema hidroneumático además de permitir un ahorro de agua, reducen el consumo de energía eléctrica.
- Se han instalado aspersores automáticos para el control de riego en los jardines.
- En azoteas cambiaron el sistema de válvula de líneas de agua caliente para mejorar la circulación del agua.

- Mantenimiento constante al sistema de agua caliente.
- Instalación de cloradores automáticos para el agua de albercas, esto ayuda a mantener la calidad y

renovar lo menor posible el volumen de agua.

- Reemplazo de mingitorios de descarga de agua por secos.
- Monitoreo diario del gasto de agua.

Reutilización y Tratamiento

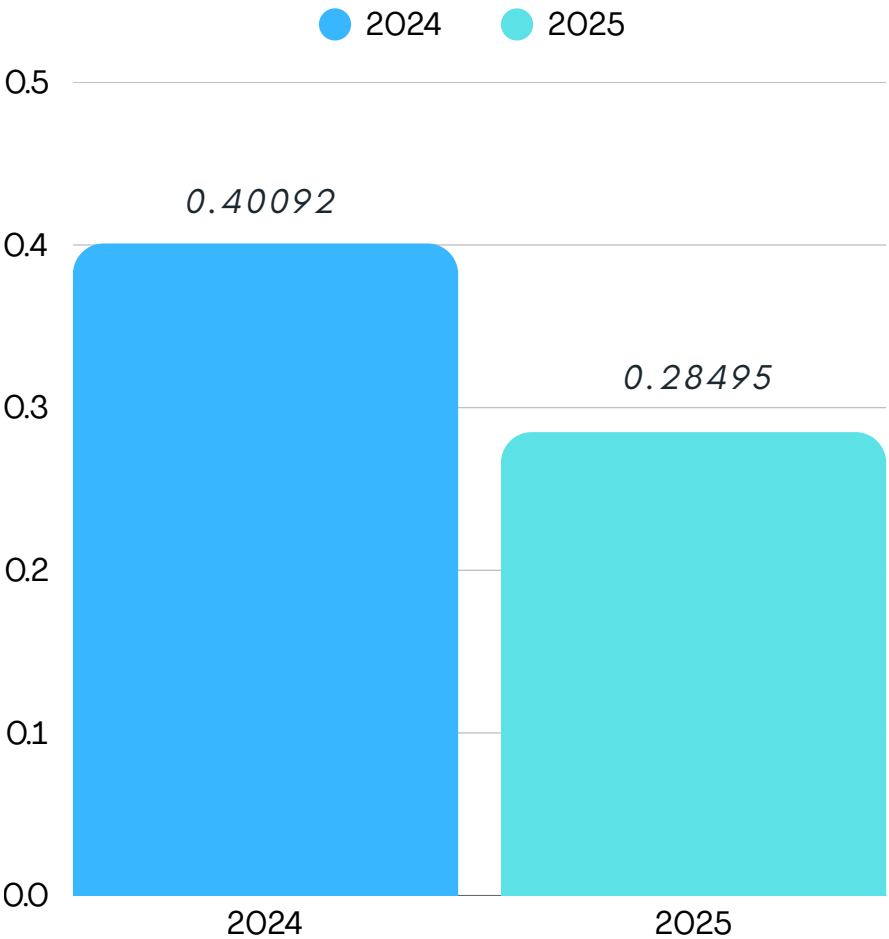
Toda el agua residual, incluyendo la proveniente de las cocinas que pasa por una trampa de grasas, a la cual se le da mantenimiento mensual, se canaliza hacia la planta de tratamiento del condominio Playacar. Aquí, se trata adecuadamente y se utiliza para regar las áreas verdes comunes del complejo.

- Además, en todas nuestras operaciones se emplean productos químicos biodegradables para minimizar cualquier impacto ambiental negativo.

RESULTADOS DESTACADOS

En el 2024-25 los Hoteles **Viva Maya & Azteca by Wyndham** lograron una **disminución del 13 %** en comparación de un **0.94% con respecto al año 2023**. Logrando consumo por huésped **0.28m3** de agua, lo que significa que hubo reducción y que seguiremos trabajando para mejorar aún más en este tema.

COMPARATIVO EN EL CONSUMO DE AGUA 2024-2025



0.400920.2849500.10.20.30.40.5M3

Consumo de energía eléctrica

Viva Maya By Wyndham y **Viva Azteca By Wyndham** tienen un programa integral de gestión de energía eléctrica que se enfoca en el ahorro energético y la eficiencia. La energía eléctrica del hotel proviene de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y actualmente no proviene de fuentes renovables. Para mitigar el impacto ambiental y reducir el consumo de energía, el hotel ha implementado diversas medidas de ahorro energético. Esto incluye la sustitución de luminarias por focos ahorradores LED, el control de la iluminación en los centros de consumo, el reemplazo de equipos ineficientes energéticamente y la adquisición de variadores de control a motores. Estas acciones no solo reducen el consumo de energía, sino que también contribuyen a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Se muestran los consumos de energía de los últimos años, donde se destaca una **reducción del 0.4%** en la intensidad del consumo de energía eléctrica de 2022 a 2023, reflejando los esfuerzos continuos del hotel por mejorar su eficiencia energética y su compromiso con la sostenibilidad.

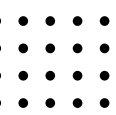
Los hoteles **Viva By Wyndham Resorts** tienen un modelo de negocio centrado en la eficiencia energética, por lo cual han reducido el consumo de energía, que este año la comparativa es mayor seguimos incorporando criterios de sostenibilidad en las infraestructuras hoteleras, se ha llevado a cabo un plan de eficiencia energética durante los años 2024-2025.

A continuación, se mencionan algunas acciones que se llevaron a cabo para la obtención de estos resultados:

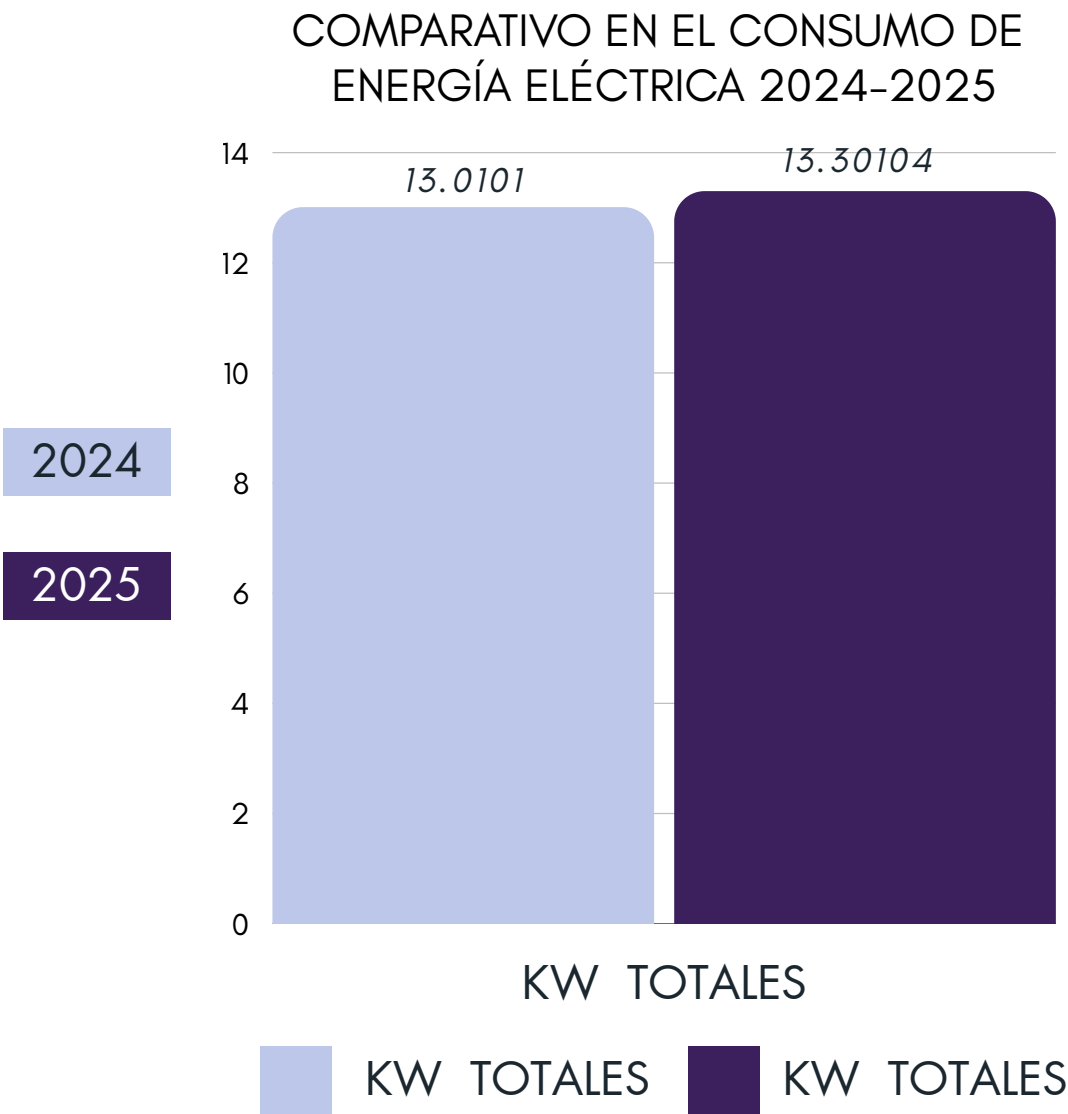
- Reemplazo de unidades de baja eficiencia por unidades con tecnología invertir de última generación.

La cual se controlan continuamente el set point al mínimo requerido en las distintas estaciones del año acorde al clima. Esto es muy importante para el ahorro de energía ya que los equipos de aire acondicionado son los que más energía eléctrica demandan.

- Se instaló al sistema de bombas primarias variadores de frecuencia para mejorar su eficiencia.
- El sistema secundario de bombas de la red de agua helada del chiller están controlados por variadores de velocidad lo cual hace el sistema eficiente y por tanto un gran ahorro de energía eléctrica.
- Se han instalado aires acondicionados inverter con refrigerante R410a, además de ser ahorradores de energía son ecológicos.
- En cuanto al alumbrado tenemos **100% en la colocación con tecnología led** tanto para interiores como para exteriores, reemplazando a los fluorescentes ahorradores.
- Se realiza automatización de alumbrado y equipos mediante timer los cuales se modifican dependiendo las estaciones del año
- Se reemplazan el **100% de fan and coil de habitaciones** por nuevos de menor consumo de energía y más eficientes
- Se reemplaza generador de energía por uno más grande y de mayor eficiencia.
- Reemplazo de equipos de Cocina por más eficientes.



COMPARATIVO EN EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA 2024 - 2025



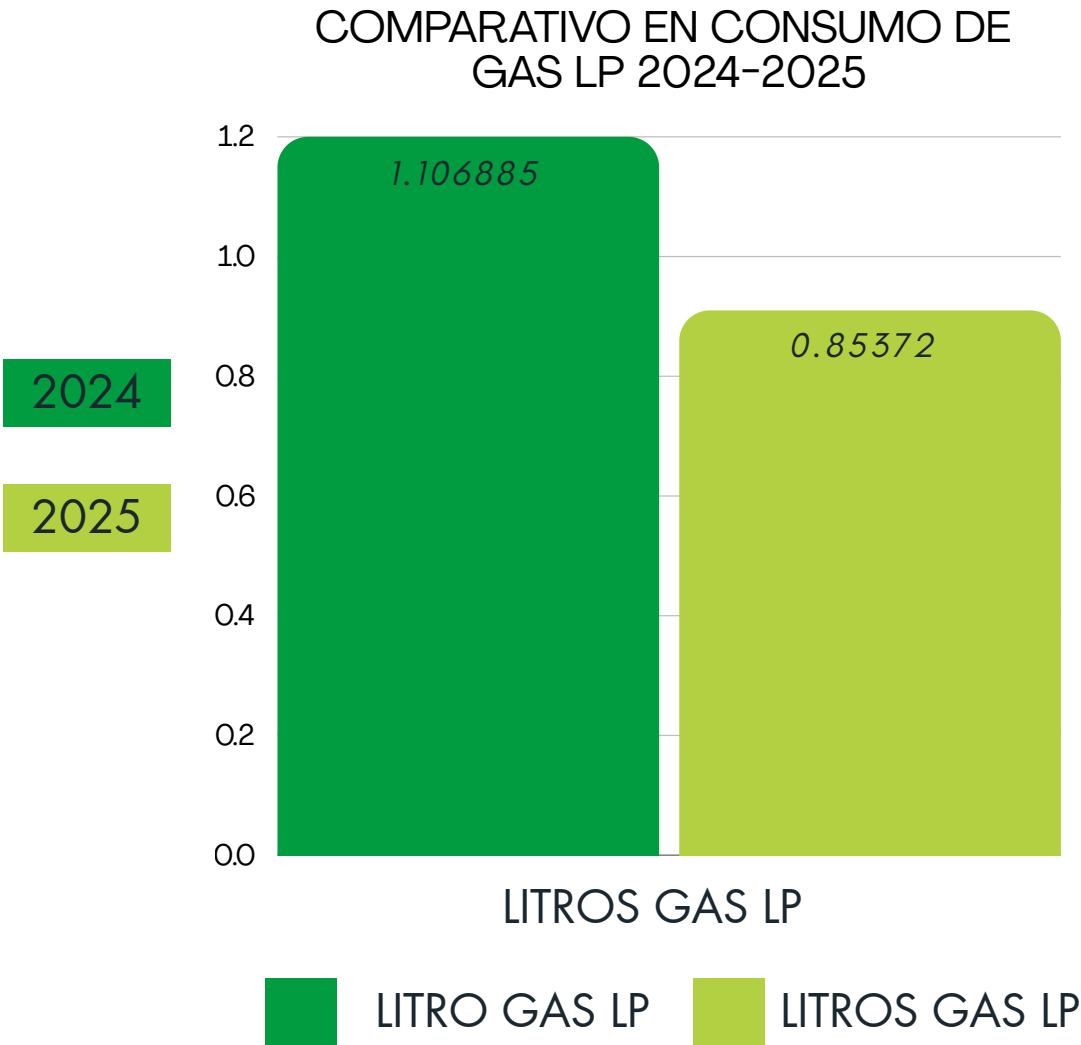
CONSUMO DE GAS LP

La combustión de Gas LP representa la principal fuente de emisiones de gases de efecto invernadero. Con el objetivo de controlar estas emisiones, estamos enfocados en optimizar el uso del Gas LP.

Durante el año **2024-2025**, el consumo de Gas LP tuvo una **disminución considerable de 23.43% por huésped**, observando una mejora en el uso óptimo.

Este logro es resultado por el monitoreo, reparación y seguimiento al programa de MP en los equipos de Gas LP.

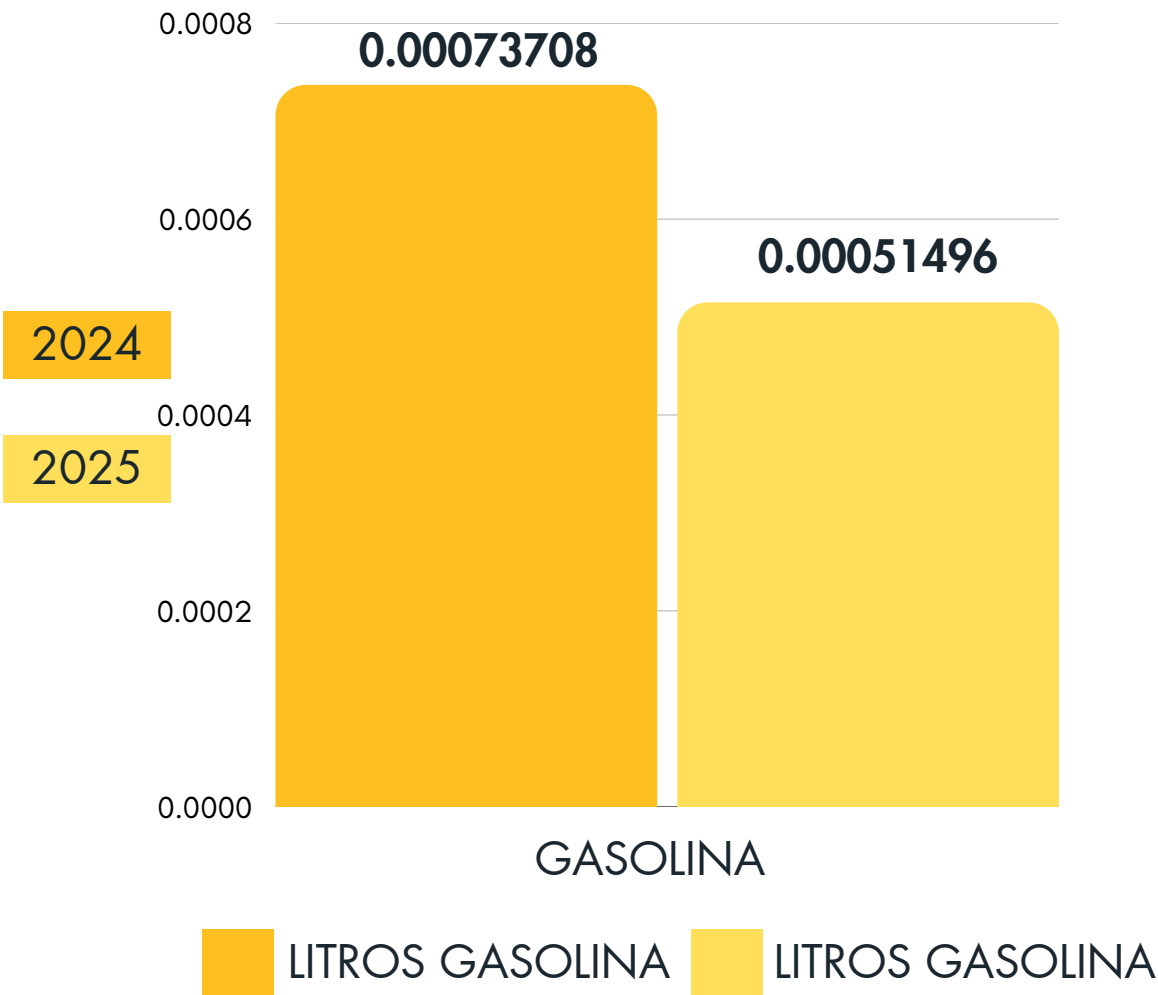
COMPARATIVO EN EL CONSUMO DE ENERGIA ELÉCTRICA 2024 - 2025



CONSUMO DE GASOLINA

El consumo de gasolina se usa internamente en máquinas podadoras, se comparan los consumos de los últimos años, y así podemos apreciar la tendencia. Conscientes de que la combustión de gasolina genera gases de efecto invernadero y contaminación a la atmósfera, **se dejó de emitir 0.047 tCO2.**

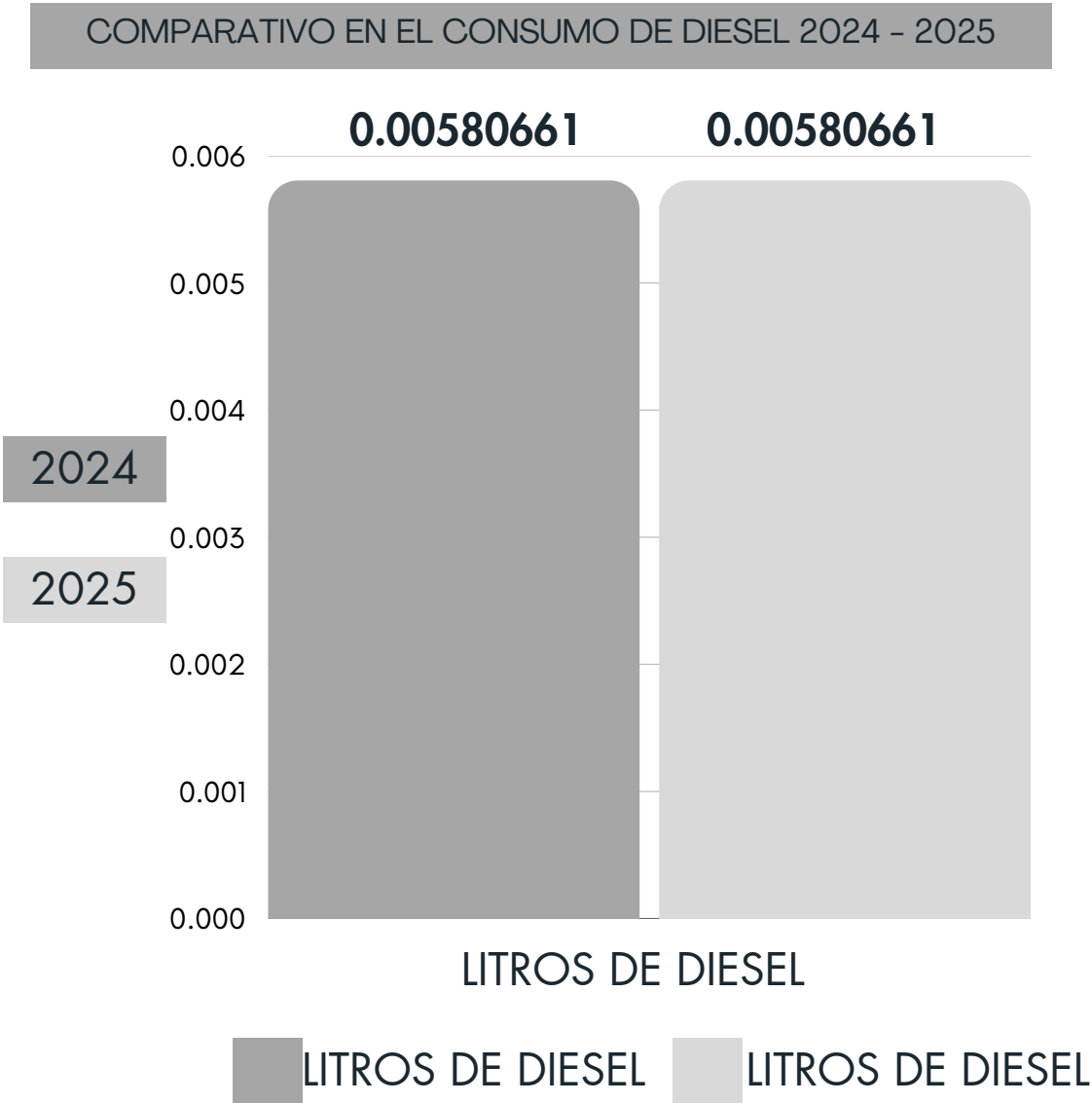
COMPARATIVO EN EL CONSUMO DE GASOLINA 2024-2025

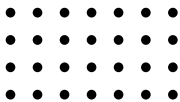


CONSUMO DE DIESEL

En los Hoteles utilizamos diésel para llenar tanques que alimentan la planta de emergencia, en la cual, cada mes se realizan pruebas de 15 minutos como parte del mantenimiento preventivo. Así mismo tenemos una Tractor del departamento de Mantenimiento que utiliza este tipo de combustible.

El consumo de diésel no está ligado a la cantidad de huéspedes en casa, este varía por situaciones meteorológicas, cuestiones de suministro energético de la CFE . Por lo anterior, los datos presentados no siguen las tendencias de los otros energéticos.





CAMBIO CLIMÁTICO Y EMISIONES

Nuestro análisis de las emisiones revela que estas provienen del consumo de energía eléctrica, gas LP, gasolina y diésel. Hemos calculado las toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO2e) de cada una de estas fuentes. Nos complace informar que **logramos reducir la intensidad de emisiones por huésped en un 4.8 %**.

Nuestro análisis también revela que las mayores fuentes de emisiones son la energía eléctrica y gas LP .

Hemos reemplazado equipos ineficientes y continuamos con el reemplazo de luces LED para mejorar la eficiencia energética en nuestras instalaciones. Además, estamos reforzando la cultura ambiental entre nuestros empleados y huéspedes.

Estamos firmemente comprometidos con alcanzar una disminución importante de carbono para el año 2030. Por lo tanto, estamos buscando e implementando los mejores proyectos de eficiencia energética para disminuir nuestras emisiones.

En 2026, tenemos programada una evaluación de energía por parte de la CFE (Comisión Federal de Electricidad) para identificar áreas de oportunidad y seguir avanzando hacia este objetivo ambicioso.

CONSOLIDADO † CO2 POR AÑO / HUESPED

2024	2025	
0.007857697	0.007477235	4.8%
† CO2 NO EMITIDOS	7,097.07tE	

† CO2 2024	† CO2 2025	DIFERENCIA
1231424.60	1251943.00	20,518.40
388875.00	297755.00	(91,120.00)
2304	3204	0
376	329.00	(47.00)
1623879.60	1553231.00	

RESIDUOS

Viva Maya by Wyndham y **Viva Azteca by Wyndham** están comprometidos con el desarrollo sostenible, por lo cual promueve la concientización sobre la gestión responsable de los residuos, en cumplimiento a la legislación vigente.

Es debido a esto que monitoreamos, medimos y reportamos la generación de desechos y los residuos generados en su mayoría son enviados con proveedores para garantizar el tratamiento o destino final, de acuerdo a su composición.

Entre los años 2024 y 2025 en los hoteles **Viva Maya by Wyndham** y **Viva Azteca by Wyndham**, **se redujo un 0.2%** lo que equivale a 4 toneladas de reducción de residuos.

Junto con las acciones de mejora que se han realizado:

- La eliminación de montaje de botellas en habitaciones.
- Colocación de cestos de lavandería en lugar de bolsas plásticas.
- Uso de bolsas de papel en lugar de bolsas plástico para clientes de viva shop.
- Bebederos de agua para evitar plásticos de un solo uso.

Además, se ha llevado a cabo una serie de campañas de concientización y educación ambiental dirigidas tanto a los empleados como a los huéspedes. Estas campañas incluyen talleres sobre separación de residuos, charlas sobre la importancia del reciclaje y actividades prácticas para fomentar hábitos sostenibles.

En resumen, las acciones de mejora implementadas en los hoteles han resultado en un manejo más eficiente de los residuos durante este periodo.

A lo largo de los últimos años hemos observado una tendencia alentadora en la gestión de residuos en nuestras operaciones. Notablemente, hemos aumentado la cantidad de residuos no peligrosos que se valorizan **15%**, mientras que hemos reducido la cantidad de residuos destinados a rellenos sanitarios.

Además, hemos continuado con nuestro compromiso con la eficiencia y la sostenibilidad en nuestras operaciones, logrando avances significativos en la gestión de residuos. Con un esfuerzo concertado, **hemos reducido los residuos totales en un 0.3% en comparación con el año anterior.**

Estos logros reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora de nuestras prácticas de gestión de residuos y la promoción de la economía circular en nuestras operaciones, y nos alientan a seguir buscando formas innovadoras de reducir nuestro impacto ambiental.

Podemos apreciar información estadística desglosada de cuanto fue la cantidad de residuos generados de tipo peligroso. se presentó una disminución en la cantidad total generada en comparación con el último año. En los residuos peligrosos fue del **40%**.

Por otra parte, podemos notar que, excluyendo los residuos orgánicos e inorgánicos, el mayor volumen de residuos generados pertenece al vidrio, el aceite de cocina usado, el cartón y la chatarra.

Ahorro de

206,782

botellas de agua
de
600 ml

Este sistema supone un importante avance en el impacto medioambiental. Por lo cual se seguirán implementado mejoras que contribuyan al ahorro de costos y la reducción de generación de residuos.



ACEITE QUEMADO

El aceite quemado o vegetal es un residuo de manejo especial que se genera en los procesos de elaboración de alimentos, por lo que es importante mencionar que un solo litro de este residuo puede contaminar hasta diez mil litros de agua; es por esta razón que se entrega a una empresa para su posterior tratamiento a destino final y entre los beneficios que podemos encontrar al es que **por cada litro entregado contribuimos a que 0.5 kg de CO₂, esto refleja que dejamos de emitir 495 kg de CO₂ a la atmósfera.**

Se recolectó a la fecha un total de 990 litros de Aceite Quemado

RESIDUOS PELIGROSOS

Comprometidos con la importancia de la gestión eco - responsable de estos residuos para su tratamiento final, son separados en el área destinada y cada año se pretende disminuir su uso y generación. Los residuos peligrosos se generan principalmente de los servicios de mantenimiento, de **octubre 2024 a octubre 2025 se enviaron 672 kg, en comparación con el año anterior que se recolectaron 1017 kg, los residuos disminuyeron considerablemente en un 39%.**

Entre los principales residuos enviados para su destino final son:

- Botes de pintura de spray vacíos
- Botes de pintura impregnados con pintura
- Tanques de refrigerantes vacíos
- Estopas y textiles impregnados con pintura y solventes
- Focos y lámparas fluorescentes
- Entre otros que cumplan con las especificaciones según las legislaciones y que se generan en las instalaciones.

DESPERDICIO DE ALIMENTOS

El desperdicio de alimentos representa un desafío significativo en la industria hotelera y se ha convertido en una prioridad clave para nuestra empresa. **Nos hemos comprometido a reducir un 30% nuestro desperdicio de alimentos para el año 2030.** Durante el 2024 iniciamos dando forma a este proyecto y para el 2025-26 esperamos estar dando pasos significativos para abordar este desafío.



PROVEE

En **Viva Maya & Azteca By Wyndham**, entendemos que las comunidades locales son esenciales para nuestro éxito y sostenibilidad. Por ello, buscamos comprar lo más posible localmente. Como se puede observar el **89%** de nuestros proveedores son de nuestro estado (**Quintana Roo**) mientras que demostramos el **38%** es **nacional**.

La función del departamento de Compras, cubre las necesidades operativas de los hoteles, por lo que antes de realizar cualquier tipo de adquisición o contratación de servicios, el departamento de compras debe asegurarse que se cumplan todas las políticas de la empresa, la aprobación del presupuesto y demás protocolos adecuados. La Política de Compras tiene como objetivo primordial la optimización de la relación precio, calidad, servicio en la compra de todo tipo bien. Para ello nos apoyamos en el principio de la competencia, fomentado la transparencia y no discriminación, siempre que las empresas cumplan con nuestros estándares de calidad, servicio y respeto al medio ambiente, por lo cual aplicamos nuestra ética de compras en todo momento tomando en cuenta los siguientes puntos:

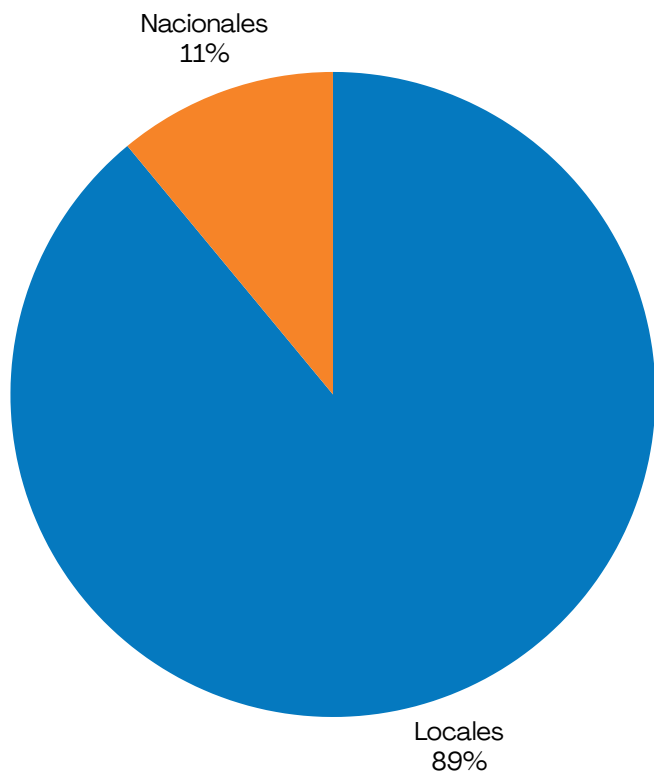
Ejercemos nuestra actividad bajo criterios de respeto hacia las personas, el medio ambiente y la sociedad.

- A través de nuestra profesionalidad y dimensión para construir relaciones duraderas basadas en un marco profesional, honesto y abierto.
- Promovemos relaciones duraderas, basadas en la mejora continua y negocios rentables para ambas partes.
- Asimismo, el proceso de selección de proveedores, se gestiona en base a unos criterios definidos que aseguran la integración de los criterios de sostenibilidad impulsados por la Compañía. Y son evaluados periódicamente.
- Optimizar la estandarización de procesos de suministro para mejorar la eficiencia.
 - Potenciar la agrupación de proveedores y referencias a nivel global, con una firme apuesta por los proveedores locales. Y en base a esto se han obtenido los siguientes resultados.

Estos resultados se han obtenido debido a la aplicación correcta de nuestra política, y también se han realizado compras responsables, por lo cual se sigue manteniendo una comunicación bilateral, transparente y eficaz que facilita el desarrollo de herramientas, soluciones sostenibles e innovadoras, así como la optimización de los costos de adquisición. Este año tenemos un cambio significativo en la gráfica de proveedores, esto debido a que muchos ya han establecido instalaciones en Playa del Carmen y Cancún. Esto implica una mejora en la logística, reducción de costos de transporte y una mayor eficiencia en la adquisición de mercancía.

Lista de proveedores

● Locales ● Nacionales



LOCALES **300**

NACIONALES **38**

IMPORTACIÓN **0**

338





Biodiversidad

En **Viva Maya by Wyndham** y **Viva Azteca by Wyndham**, reconocemos la importancia de la biodiversidad como un componente esencial para la sostenibilidad y el bienestar de nuestro entorno natural. Nuestro compromiso con la protección del patrimonio natural y cultural se refleja en la implementación de un robusto programa de gestión de la biodiversidad. Este programa establece directrices claras para la conservación y manejo de fauna y vegetación, asegurando que nuestras operaciones no solo cumplan con las normativas ambientales vigentes, sino que también contribuyan activamente a la preservación de los ecosistemas locales.

Mediante la **certificación de Blue Flag** otorgada por terceros expertos y la adopción de prácticas sostenibles, buscamos mantener la integridad ecológica de la región y fomentar una coexistencia armoniosa entre nuestra comunidad y la naturaleza.

Sendero Cultural

El sendero cultural tiene como objetivo ofrecer a nuestros huéspedes una experiencia más completa, donde puedan conocer sobre la historia, la cultura local, las tradiciones y los elementos representativos del sendero.

Este recorrido no solo enriquece su estancia, sino que también refuerza el valor de nuestro entorno y la conexión con la naturaleza.

Fauna

En **Viva Maya by Wyndham** y **Viva Azteca by Wyndham**, nos comprometemos a la protección y conservación de la fauna silvestre mediante la implementación de estrictos protocolos de manejo.

Nuestro programa de gestión de fauna incluye la identificación de especies en el Hotel. Además, utilizamos métodos sostenibles como el empleo de aguilillas de Harris para el control de especies invasoras, garantizando un equilibrio ecológico. Estas acciones no solo protegen a la fauna local, sino que también promueven la convivencia armónica entre nuestros huéspedes y el entorno natural.

Vegetación

La gestión de la vegetación en nuestros Hoteles se centra en la conservación de áreas verdes y la reforestación con especies nativas. Colaboramos con contratistas especializados para asegurar el uso de plantas autorizadas y el manejo adecuado de residuos vegetativos.

Implementamos prácticas de riego eficiente y el uso de productos químicos seguros, respetando las normativas ambientales vigentes.

Nuestras iniciativas incluyen la protección de áreas de conservación, garantizando que las vegetaciones sean plantadas únicamente en zonas designadas. Estas medidas son esenciales para minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y mantener la biodiversidad de la región.

Algunos datos

Tenemos 8 tipos de especies de animales en **Viva Maya & Azteca By Wyndham**, como lo son el Zanate mexicano, Coati, Pájaro carpintero, Tepezcuintle, Sereque, Ardilla, Chachalacas, Iguana.

Por la parte de vegetación **contamos con 38 tipos de plantas de las cuales poco más del 70% son plantas nativas.**

Riesgos ambientales

En **Viva Maya by Wyndham** y **Viva Azteca by Wyndham**, estamos conscientes de que una de nuestras mayores prioridades es reducir los riesgos ambientales que puede presentar la operación del hotel. Identificamos varios riesgos, como el riesgo de incendio, desastres naturales, cortocircuitos eléctricos y derrames de químicos, entre otros. Para mitigar la significancia de estos riesgos, hemos implementado diversos controles operacionales, incluyendo un sistema contra incendios en todo el hotel que incorpora un sistema inhibidor de fuego ANSUL en cocinas, así como un sistema de diluvio/sprinklers en los tanques de gas.

A medida que el espectro del cambio climático se hace más prominente, reconocemos la necesidad de evaluar y mitigar los riesgos climáticos para asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

Algunos de los principales riesgos son:

Erosión costera y aumento del nivel del mar: Amenazan la infraestructura del hotel y las áreas costeras.

Eventos climáticos extremos: Huracanes y marejadas pueden interrumpir las operaciones y comprometer la seguridad de los huéspedes.

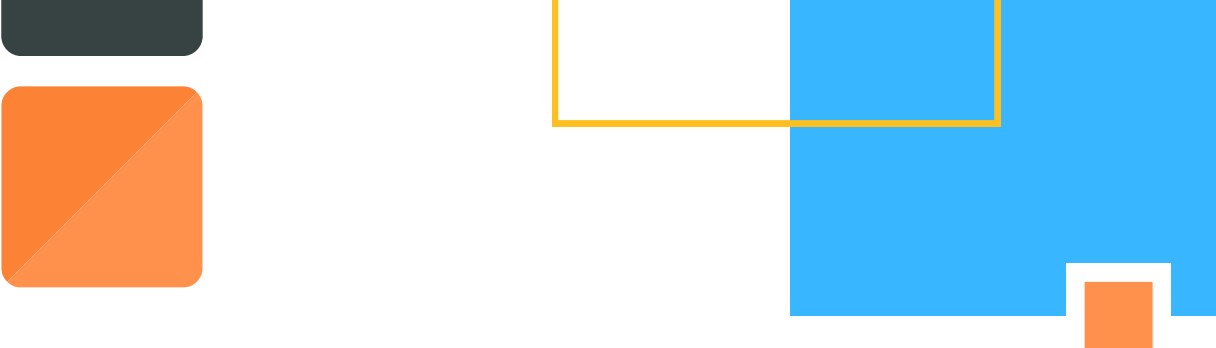
Acumulación de sargazo: Presenta una amenaza para el turismo y la vida marina, además de riesgos para la salud de huéspedes y colaboradores.

Equilibrio ecológico: La biodiversidad y la salud de los ecosistemas están en riesgo debido al cambio climático.

Implicaciones para las comunidades locales: El cambio climático puede afectar los medios de vida y el bienestar de las comunidades cercanas.

En **Viva Maya By Wyndham** y **Viva Azteca By Wyndham** hemos emprendido acciones referentes a los riesgos para adaptarse a los impactos presentes y futuros del cambio climático, incluyendo el cuidado de las playas. Además, contamos con planes integrales de respuesta a emergencias, inversiones en infraestructura y colaboraciones locales que fortalecen los protocolos de seguridad durante el mal tiempo.





Compromiso Social



Los hoteles **Viva Maya By Wyndham** y **Viva Azteca By Wyndham**, orientados a la prestación de servicios consideramos al capital humano como nuestro principal valor, por lo cual adoptamos conductas éticas con apego a la legalidad, que permitan el crecimiento constante, profesional y personal de cada uno de los colaboradores, así como de la organización, basado en prácticas de trato humano y justo entre dueños, colaboradores, contratistas, proveedores y los diferentes grupos de interés.

Incluye la gestión de todo el ciclo de vida para los colaboradores desde el reclutamiento, selección, retribución, gestión de personal, desarrollo, formación y seguimiento de crecimiento profesional.

Todas las actividades y tratos de la organización se realizan con respeto y justicia sin importar género, niveles jerárquicos, académicos, antigüedad o condiciones sociales.

No se realizan prácticas de discriminación por: sexo, origen, género, raza, credo, edad, afiliación política, discapacidad, clase social, orientación sexual, nacionalidad, enfermedad o cualquier diferencia de condición que pudiera existir.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En **Viva Maya & Azteca By Wyndham**, la diversidad e inclusión son componentes clave de nuestra estrategia de sostenibilidad. Analizando los datos de **2024-2025** observamos que el **35 %** de los empleados permanentes son **mujeres**, mientras que los **hombres** representan el **65%**. Este equilibrio ha mejorado gradualmente desde 2023. Este avance, aunque se perciba poco, refleja nuestros esfuerzos continuos para promover la equidad de género en nuestra organización.

En términos de distribución por **edad**, en **2024-2025**, el **34 %** de nuestros empleados permanentes **tienen menos de 30 años**, el **56 %** están en el rango de **30 a 50 años**, y el **10 %** tienen más de **50 años**. Comparado con años anteriores, se observa un aumento significativo en la contratación de empleados jóvenes, con un crecimiento del grupo de menos de 30 años, lo que indica nuestro compromiso con la incorporación de nuevas generaciones al equipo.

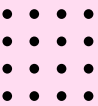
La equidad de género en los puestos de liderazgo informa que, en **2024-2025**, el **33 %** de los puestos de liderazgo (**directivos y gerenciales combinados**) están ocupados por **mujeres**, mientras que los **hombres** ocupan el **67 %**. Nos situamos por debajo de nuestro objetivo, por lo que nos daremos a la tarea de hacer algunos cambios puntuales de mejora, para en los próximos años tener un avance significativo en nuestros esfuerzos por promover la inclusión femenina en roles de decisión.

Además de nuestros logros en equidad de género y distribución por edad, **Viva Maya & Azteca By Wyndham** ha implementado políticas robustas para asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión. En **2024-25**, un total de **55%** de nuestros colaboradores estuvieron cubiertos por **convenios de contrato colectivo**, lo que refuerza nuestro compromiso con los derechos laborales y el bienestar de nuestros colaboradores.

Durante el periodo **2024-2025** implementamos **programas de capacitación** exhaustivos y de gran alcance, con más de 142 tipos de cursos en los que participaron aproximadamente **5,850 colaboradores**. Gracias al compromiso y dedicación de nuestros hoteles, logramos incrementar la participación en más del **100%** respecto a años anteriores, además de ampliar la oferta de cursos en más del **50%**, reflejando el firme compromiso con el desarrollo y crecimiento de nuestro equipo.

Este esfuerzo incluye la capacitación específica en temas de diversidad e inclusión, alcanzando a la mayoría de nuestros colaboradores. Nuestros programas de prevención de acoso laboral y discriminación son parte integral de nuestra política, asegurando un entorno de trabajo seguro y respetuoso para todos.

De igual forma se fomenta la oportunidad del desarrollo del personal no sólo enriqueciendo y potenciando los puestos de trabajo, sino también brindando ayuda permanente en el crecimiento profesional de los trabajadores a través de procesos objetivos y transparentes para oportunidades de ascenso, el cual se cumple mediante el programa de prácticas internas, que realizan los colaboradores en las diferentes áreas del hotel, en el cuál si al finalizar las prácticas y esta la vacante disponible se le realiza el cambio al área practicado.



Parte del crecimiento y capacitación del personal se realizan diferentes cursos en ambas propiedades para dar cumplimiento a los distintos programas que manejamos en las instalaciones, los cuales se muestran a continuación:

- ✓ Inducción General / Sostenibilidad
- ✓ Manejo Higiénico de Alimentos
- ✓ Ahorro Energéticos
- ✓ Impacto de Violencia Familiar en niños y niñas
- ✓ Manejo de Químicos. Dosificación
- ✓ Manipulación de Residuos. Reciclaje
- ✓ Comité de Huracanes
- ✓ Actitud de Servicio
- ✓ Ciberseguridad
- ✓ Código de Conducta
- ✓ Gestión Alérgenos
- ✓ Derecho Laboral
- ✓ Riesgos de trabajo
- ✓ Liderazgo RAICES
- ✓ NOM STPS
- ✓ Wyndham
- ✓ Brigadas en general

Además de Cursos a nivel de Comités Ejecutivos y Operativos.

Lo importante es proporcionar al personal las herramientas necesarias para poder desempeñarse de manera correcta, así como sensibilizar sobre la necesidad de seguir un estilo de vida saludable y la salud integral, todas estas acciones que se realizan, ofrecen una mejor calidad de vida y productividad al colaborador.



IMPACTO POSITIVO EN LAS COMUNIDADES LOCALES

Hemos apoyado de manera significativa a fundaciones y causas que promueven el bienestar del municipio de Playa del Carmen, apoyan a niños y brindan asistencia a familias en situaciones vulnerables. Nuestras donaciones incluyen fondos, artículos de blancos, comida y ropa, contribuyendo directamente al bienestar de las comunidades. Además, organizamos actividades que fomentan la conciencia ambiental y la participación comunitaria, como brigadas de limpieza y limpiezas de playas.

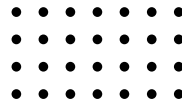


FORTALECER NUESTROS ESFUERZOS DE COOPERACION CON LAS COMUNIDADES

Ejercemos nuestras actividades en un modelo de adaptación a la diversidad cultural, valorando el patrimonio natural, respetando los usos y costumbres de las comunidades y localidades siempre que sean congruentes con los valores empresariales.

Nuestros Hoteles al servicio de la sociedad, más allá de su actividad hotelera, busca aportar valor social en un firme deseo de contribuir a la reducción de las diferencias sociales y la preservación del entorno. Mantenemos la escucha activa con los diferentes grupos de interés, y nuestro principal compromiso es el apoyo a las instituciones más vulnerables.

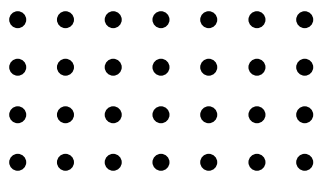




Compromiso ambiental y toma de conciencia

Como parte de nuestro compromiso con la comunidad y el medio ambiente, ofrecemos diversas capacitaciones para nuestros colaboradores con el objetivo de mejorar la conciencia ambiental y gestionar nuestros impactos ambientales. Además, organizamos actividades educativas y recreativas para nuestros huéspedes, promoviendo la sostenibilidad.





RECONOCIMIENTOS

Reconocimientos

Es importante resaltar el compromiso que asume el **Equipo Verde** para llevar a cabo el cumplimiento de todas nuestras acciones implementadas desde hace más de 15 años, durante los cuales se han obtenido varios avances que se mencionaron en este informe.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos aquellos que han contribuido a la elaboración y éxito de este **Reporte de Sostenibilidad 2024-2025**. A nuestro **equipo de colaboradores**, que con su esfuerzo, dedicación y compromiso incansable han sido fundamentales para promover prácticas sostenibles y mantener nuestra excelencia ambiental y social. Su trabajo diario nos permite alcanzar nuestros objetivos.

A nuestros **Proveedores y Socios**, agradecemos su cooperación y apoyo constante en la implementación de soluciones innovadoras que no solo benefician a nuestro entorno, sino que también fortalecen a nuestras comunidades.

A nuestros **Huéspedes**, que con su interés y participación activa en nuestras iniciativas de sostenibilidad nos inspiran a seguir mejorando y ampliando nuestro impacto positivo. Su entusiasmo y compromiso con nuestras Políticas de Sostenibilidad refuerzan nuestra determinación en seguir trabajando en el turismo sostenible.

Un agradecimiento especial a **TRAVELIFE, BLUE FLAG Y WYNDHAM GREEN**, por guiarnos y apoyarnos con su visión y recursos hacia la sostenibilidad integral. Su liderazgo y orientación nos han permitido trabajar con objetivos globales de sostenibilidad y nos han proporcionado las herramientas necesarias para lograr un impacto significativo.

Agradecer a las **entidades Certificadoras**, por exigirnos altos estándares y motivarnos a alcanzar nuevas metas en nuestra gestión ambiental y social. Sus evaluaciones rigurosas nos impulsan a seguir mejorando.

Las comunidades y la Fundación Contando con Un Amigo con las que colaboramos, por abrirnos sus puertas y permitirnos participar en proyectos que generan un impacto positivo y duradero.

Juntos, continuaremos trabajando Agradecemos a todos, nuestros Logros que corresponden al esfuerzo y dedicación del equipo Directivo y de cada uno de la Empresa, y reiteramos firmemente nuestro compromiso de mitigar el impacto en nuestras actividades, respetando los destinos y hacer uso responsable de los recursos naturales.

Todo lo que se hace para mejorar el medio ambiente importa; todos podemos realizar cambios en nuestro estilo de vida para reducir el impacto ambiental, realizando acciones que contribuyan al cuidado del medio ambiente, y hacer de estos un estilo de vida.

Galería

Fotográfica



FUNDACIÓN CONTANDO CON UN AMIGO



FUNDACIÓN CONTANDO
CON UN AMIGO AC



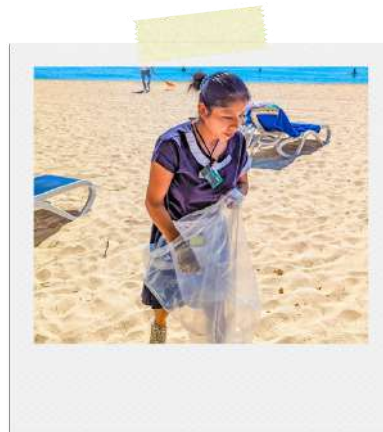
FUNDACIÓN CONTANDO
CON UN AMIGO AC





LIMPIEZA DE PLAYAS





CONCURSO VESTUARIO DE RECICLAJE





The background is white with various colorful geometric shapes and patterns. In the top left, there are three balloons: a yellow one with white polka dots, a purple one with white wavy lines, and a teal one with white wavy lines. Scattered around are various colored rectangles and circles in shades of orange, pink, teal, and purple. A large orange rectangle is positioned behind the main text.

CELEBRANDO CUMPLEAÑOS DE COLABORADORES





CERTIFICACIÓN BLUE FLAG



BLUE FLAG
M É X I C O





SENDERO CULTURAL



CERTIFICACIÓN WYNDHAM GREEN







**VIVA AZTECA
BY WYNDHAM**
ALL-INCLUSIVE RESORTS



**VIVA MAYA
BY WYNDHAM**
ALL-INCLUSIVE RESORTS

AUTORIZACIÓN 2024 - 2025
MARCO GOBBI - GERENTE GENERAL